

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Физико-математический факультет

Кафедра менеджмента и экономики образования

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Методы принятия управленческих решений**

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: Информатика. Экономика

Форма обучения: Очная

Разработчик:

кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и экономики образования Семенова О. А.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 8

от 11.02.2021 года

Зав. кафедрой _____ Куркина Н. Р.



1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование экономического образа мышления у студентов на основе изучения основных понятий и терминов, современных методов принятия управленческих решений, о закономерностях и принципах принятия управленческих решений.

Задачи дисциплины:

- усвоение студентами теоретических знаний и выработка практических навыков по применению методов принятия эффективных управленческих решений в организации.
- обучение студентов теоретическим основам принятия управленческих решений, истории и современным подходам к решению проблем организации;
- развитие способности самостоятельного мышления и критического отношения к сформировавшимся стереотипам в области применения методов принятия управленческих решений;
- формирование практических навыков, которые позволят в дальнейшем принимать эффективные управленческие решения в профессиональной деятельности.

В том числе воспитательные задачи:

- формирование мировоззрения и системы базовых ценностей личности;
- формирование основ профессиональной культуры обучающегося в условиях трансформации области профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина К.М.06.13 «Методы принятия управленческих решений» относится к обязательной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 5 курсе, в 10 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: знание экономических понятий

Изучению дисциплины К.М.06.13 «Методы принятия управленческих решений» предшествует освоение дисциплин (практик):

К.М.06.18 Экономическая теория.

Освоение дисциплины К.М.06.13 «Методы принятия управленческих решений» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Б3.01 Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;

Б3.02 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Методы принятия управленческих решений», включает: 01 Образование и наука (в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования).

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция в соответствии ФГОС ВО	
Индикаторы достижения компетенций	Образовательные результаты
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	

УК-1.1 Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему.	знать: способы разработки организационно-управленческих решений уметь: находить организационно-управленческие решения владеть: навыками разработки организационно-управленческих решений
УК-1.3 Анализирует источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения.	знать: способы принятия решений уметь: применять методами принятия решений владеть: навыками принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
ПК-14. Способен устанавливать содержательные, методологические и мировоззренческие связи информатики и экономики со смежными научными областями	

педагогический деятельность

ПК-14.1 Обосновывает роль моделирования в системе обучения информатике и экономики; владеет современными представлениями о понятийном аппарате, применяемом в предметной области.	знать: основные виды управленческих решений и методы их принятия; сущность и содержание процесса выработки и принятия управленческого решения, включая анализ социально-экономических проблем уметь: планировать, организовать и контролировать деятельность по выработке и принятию управленческого решения; владеть: методами творческого поиска альтернатив; навыками концептуального обоснования собственной позиции по ключевым аспектам операционной деятельности организации
ПК-14.2 Обосновывает способы использования компьютерного моделирования в системе образования; владеет современными представлениями о программных продуктах, применяемых в образовании.	знать: содержание деятельности на этапах процесса выработки и принятия решения, в том числе анализ нормативно-правовой базы уметь: организовать реализацию и контроль исполнения решения; определять причины, приводящие к низкому качеству управленческого решения владеть: методикой проведения аналитической и исследовательской работы по оценке состояния и динамики макро- и микросреды организации

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Восьмой семестр
Контактная работа (всего)	40	40
Лекции	14	14
Практические	26	26
Самостоятельная работа (всего)	18	18
Виды промежуточной аттестации	14	14
Зачет	14	14
Общая трудоемкость часы	72	72
Общая трудоемкость зачетные единицы	2	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Решения в системах и процессах управления:

Понятие управленческих решений, его многозначность и классификации Формирование методологии исследования процессов управления и разработки управленческих решений Централизация и децентрализация в разработке управленческих решений и формирование организационного потенциала

Раздел 2. Методологические основы разработки и принятия управленческих решений:

Разработка организационных решений Разработка стратегических и оперативных решений Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска Современные информационные технологии в разработке управленческих решений

Содержание дисциплины: Лекции (14 ч.)

Раздел 1. Решения в системах и процессах управления

Тема 1. Понятие управленческих решений, его многозначность и классификации

Сущность и содержание управленческого решения как категории менеджмента. Решение как этап процесса менеджмента. Решение как подход к разрешению проблемы. Решение как легализация воздействия управляющей подсистемы на управляемую. Решение как организационный акт. Социальное и экономическое содержание управленческого решения. Формальные и неформальные аспекты управленческого решения. Влияние особенностей типологии менеджмента на процессы разработки и принятия управленческих решений на уровнях управления государством, общественным развитием, организацией. Классификации управленческих решений. Использование типологии менеджмента и классификаций управленческих решений в практике управления.

Тема 2. Формирование методологии исследования процессов управления и разработки управленческих решений

Формирование методологического знания о структуре, логической организации, методах и средствах управления. Функции методологического знания. Роль исследования процессов менеджмента и разработки управленческих решений в формировании методологического знания о функционировании и развитии организации.

Тема 3. Централизация и децентрализация в разработке управленческих решений и формирование организационного потенциала

Диапазон управления. Должностная связь, профессиональная подготовленность и объективные нормы оценки управления. Централизация и децентрализация деятельности. Делегирование полномочий. Процесс делегирования полномочий и эффективность разработки управленческих решений. Принципы эффективности разработки управленческих решений. Роль централизации и децентрализации в формировании организационного потенциала реализации управленческих решений.

Раздел 2. Методологические основы разработки и принятия управленческих решений

Тема 4. Разработка организационных решений Сущность технологии разработки управленческих решений. Взаимосвязи организационной структуры, процесса и механизмов

разработки управленческих решений. Формирование эффективных механизмов разработки управленческих решений. Алгоритмы и методики разработки управленческих решений с использованием функционального и системного подходов к управлению организацией.

Тема 5. Разработка стратегических и оперативных решений

Внешняя и внутренняя среда управленческих решений. Классификация ситуаций и проблем функционирования и развития организаций. Выявление существенных и значимых факторов управленческих решений, измерение их влияния на разрабатываемые решения. Прогноз состояния среды и факторов влияния на управленческие решения. Классификация стратегических, тактических и оперативных решений. Разработка альтернатив стратегического развития и их реализация в процессе стратегического и оперативного планирования.

Тема 6. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Понятие неопределенности, признаки неопределенности управленческих решений. Компенсационные механизмы риска в разработке, принятии и реализации управленческих решений. Социально-психологические аспекты принятия решений с высокой степенью риска. Факторы снижения риска. Тактические и оперативные решения, снижающие риск. Стимулирование и локализация риска решений. Планирование и контроль решений в условиях неопределенности и риска.

Тема 7. Современные информационные технологии в разработке управленческих решений

Понятие и классификация информационных технологий разработки, принятия и реализации управленческих решений. Интернет-технологии и их использование в процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений. Защита информации. Организация использования новых информационных технологий в процессах разработки, принятия и реализации управленческих решений. Развитие информационных процессов и информационных технологий разработки управленческих решений.

5.2 Содержание дисциплины: Практические (26 ч.)

Раздел 1. Решения в системах и процессах управления (8 ч.)

Тема 1. Понятие, значение и функции управленческого решения в менеджменте (2 ч.)

1. Объясните чем обусловлено появление теории управленческого решения.
 2. Определите основные теоретические подходы к определению понятия управленческого решения.
 3. Подберите в рекомендуемых источниках не менее 3 разных определений управленческого решения.
 4. Обоснуйте интегративную функцию управленческого решения.
 5. Поясните корректирующую функцию управленческого решения.
 6. Обоснуйте функцию целеполагания управленческого решения.
 7. Поясните направляющую функцию управленческого решения.
- Тема 2. Типология управленческих решений (2 ч.)
1. Выявите разницу между понятиями классификация и типология.
 2. Классифицируйте известное Вам решение по разным критериям.
 3. Постройте определение критерия для классификации управленческого решения.
 4. Обоснуйте необходимость и практическое значение использования типологии управленческих решений.

5. Выявите этап интенсивного развития классификации управленческого решения.

Тема 3. Условия и факторы качества управленческих решений (2 ч.)

1. Чем определяется многообразие факторов, определяющих качество решения?
2. Назовите условия, осложняющие работу по принятию управленческих решений
3. Что способствует повышению качества принимаемых решений?

Тема 4. Основные этапы принятия управленческого решения (2 ч.)

1. Сформулируйте основные этапы принятия управленческого решения

Контрольное задание:

1. Определите этапы решения задачи туроператора по разработке турпродукта. Покажите ценность нестандартного подхода в маркетинге продуктов.
2. Роль вовлечения местного населения в маркетинговую программу.
3. Роль консолидации различных организаций

Раздел 2. Методологические основы разработки и принятия управленческих решений (18 ч.)

Тема 5. Системный анализ как методологическая основа принятия управленческих решений (2 ч.)

Решение задач по теме «Системный анализ как методологическая основа принятия управленческих решений»

Тема 6. Математические методы принятия управленческих решений (2 ч.)

Решение задач по теме «Математические методы принятия управленческих решений»

Тема 7. Экспертные методы принятия управленческих решений (2 ч.)

Решение задач по теме «Экспертные методы принятия управленческих решений»

Тема 8. Социологические методы принятия управленческих решений (2 ч.)

Решение задач по теме «Социологические методы принятия управленческих решений»

Тема 9. Методы целеполагания при принятии управленческих решений (2 ч.)

1. Дайте понятие цели действий.

2. Определите экономическую роль правильно определенной цели деятельности.

3. Определите социальное и гуманитарное значение определения целесообразности действий.

Тема 10. Анализ проблемной ситуации при принятии управленческого решения (2 ч.)

Решение задач по теме «Анализ проблемной ситуации при принятии управленческого решения»

Тема 11. Методы предпланового стратегического анализа при принятии управленческих решений (2 ч.)

Решение задач по теме «Методы предпланового стратегического анализа при принятии управленческих решений»

Тема 12. Организация и контроль выполнения управленческих решений (2 ч.)

1. Назначение и виды контроля.

2. Значение контроля в управленческой деятельности.

3. Итоговый контроль и его осуществление

4. Текущий контроль и его организация

Тема 13. Оценка эффективности управленческого решения (2 ч.)

1. Как определяется эффективность принятых решений и что это такое.

2. Приведите критерии эффективности решений, актуальные для российского рынка.

3. Дайте понятие ответственности за принимаемое решение

4. Продемонстрируйте на конкретном примере принципы распределения ответственности за принятие управленческих решений.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (разделу)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Восьмой семестр (18 ч.)

Раздел 1. Решения в системах и процессах управления (9 ч.)

Вид СРС: *Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов)

1. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений.

2. Основные требования к разработке и качеству управленческих решений.

3. Технология принятия управленческих решений.

4. Анализ практики принятия решения в отечественных и зарубежных компаниях.

5. Анализ японских методов управления.

6. Управленческая этика в принятии решений.

7. Анализ проблем учета риска в принятии управленческих решений.

8. Стил и методы принятия решений современными руководителями: тенденции, анализ и оценка.

9. Анализ проблем учета неопределенности в принятии управленческих решений.

10. Особенности принятия решений в сфере инновационного менеджмента.

11. Анализ проблем организации выполнения управленческих решений.

12. Особенности принятия решений в сфере управления интеллектуальными активами.

13. Ответственность руководителей за управленческое решение.

Раздел 2. Методологические основы разработки и принятия управленческих решений (9 ч.)

Вид СРС: *Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов)

1. Анализ проблем использования методов многокритериальной оценки при выборе управленческих решений.

2. Анализ проблем использования методов прогнозирования в процессе разработки управленческих решений.
3. Анализ особенностей использования информационных систем при разработке управленческих решений.
4. Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики.
5. Проблемы эффективности управленческих решений.
6. Автоматизация процесса разработки и принятия управленческих решений.
7. Контроль в принятии управленческих решений.
8. Особенности и методы принятия решений в сфере стратегического управления.
9. Особенности и методы принятия решений в сфере управления персоналом.
10. Особенности и методы принятия решений в управлении производством.
11. Информационные системы поддержки принятия управленческих решений.
12. Методология и методики разработки управленческих решений.
13. Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления.
14. Организация процесса разработки и принятия решения.

6. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

7. Оценочные средства

7.1. Компетенции и этапы формирования

№ п/п	Оценочные средства	Компетенции, этапы их формирования
1	Предметно-методический модуль	УК-1 , ПК-14.
2	Психолого-педагогический модуль	УК-1 , ПК-14.
3	Предметно-технологический модуль	УК-1 , ПК-14.

7.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции			
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.			
УК-1.1 Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему.			
Не способен демонстрировать знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему.	В целом успешно, но бессистемно демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему.	В целом успешно, но с отдельными недочетами демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему.	Способен в полном объеме демонстрировать знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему.
УК-1.3 Анализирует источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения.			

Не способен анализировать источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения	В целом успешно, но бессистемно анализирует источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения.	В целом успешно, но с отдельными недочетами анализирует источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения	Способен в полном объеме анализировать источник информации с точки зрения временных и пространственных условий его возникновения
ПК-14 Способен устанавливать содержательные, методологические и мировоззренческие связи информатики и экономики со смежными научными областями			
ПК-14.1 Обосновывает роль моделирования в системе обучения информатике и экономики; владеет современными представлениями о понятийном аппарате, применяемом в предметной области.			
Не способен формировать современные представления о понятийном аппарате, применяемом в предметной области.	В целом успешно, но бессистемно формирует современные представления о понятийном аппарате, применяемом в предметной области..	В целом успешно, но с отдельными недочетами формирует современные представления о понятийном аппарате, применяемом в предметной области.	Способен в полном объеме формировать современные представления о понятийном аппарате, применяемом в предметной области.
ПК-14.2 Обосновывает способы использования компьютерного моделирования в системе образования; владеет современными представлениями о программных продуктах, применяемых в образовании.			
Не способен обосновывать способы использования компьютерного моделирования в системе образования; владеет современными представлениями о программных продуктах, применяемых в образовании.	В целом успешно, но бессистемно обосновывает способы использования компьютерного моделирования в системе образования; владеет современными представлениями о программных продуктах, применяемых в образовании.	В целом успешно, но с отдельными недочетами обосновывает способы использования компьютерного моделирования в системе образования; владеет современными представлениями о программных продуктах, применяемых в образовании. формирует междисциплинарные связи методики обучения экономике с педагогическими, психологическими и гуманитарными дисциплинами, в том числе на основе	Способен в полном объеме обосновывать способы использования компьютерного моделирования в системе образования; владеет современными представлениями о программных продуктах, применяемых в образовании.

		интеграции деятельности в области экономики и методики обучения экономике.	
--	--	--	--

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%

73. Вопросы промежуточной аттестации

Восьмой семестр (Зачет, УК-1.1, УК-1.3, ПК-14.1, ПК-14.2)

1. Понятие и классификация управленческих решений.
2. Характеристика управленческого решения как этапа процесса менеджмента
3. Влияние типологии менеджмента на разработку управленческих решений.
4. Влияние иерархии, структуры и уровней управления на процессы разработки управленческих решений.
5. Измерение и оценка управленческих решений.
6. Параметры и показатели эффективности управленческих решений.
7. Качество управленческих решений, факторы, влияющие на качество управленческих решений.
8. Использование функционального подхода в процессе разработки управленческих решений.
9. Использование системного подхода в процессе разработки управленческих решений.
10. Использование программно-целевого подхода в процессе разработки управленческих решений.
11. Роль информации в процессах разработки управленческих решений.
12. Методологические подходы к формированию процессов разработки управленческих решений.
13. Роль централизации и децентрализации в формировании процесса разработки управленческих решений.
14. Разработка решений по конкурентоспособности продукта и организации.
15. Распределение прав, обязанностей и ответственности в процессах разработки управленческих решений.
16. Роль контроля в процессе разработки управленческих решений.
17. Характеристика системы и объектов контроля разработки и реализации управленческих решений.
18. Использование планирования и контроля для повышения эффективности управленческих решений.
19. Роль риска и неопределенности в процессах разработки управленческих решений.
20. Факторы риска и их учет в процессе разработки управленческих решений.
21. Креативные методы разработки управленческих решений.
22. Экономическое обоснование управленческих решений.
23. Использование ситуационного подхода в экономической оценке управленческих решений.
24. Понятие эффекта и ущерба управленческих решений, подходы к их расчету.
25. Факторы реализуемости управленческих решений и их применение в процессах разработки управленческих решений.

26. Роль организационного потенциала в процессах разработки и реализации управленческих решений.
27. Понятие технологии разработки и принятия управленческих решений.
28. Роль организационной структуры в процессах разработки и реализации управленческих решений
29. Взаимосвязи административной власти и эффективности управленческих решений.
30. Взаимосвязи процесса разработки альтернативных управленческих решений и процедур выбора, принятия и реализации

74. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет служит формой проверки усвоения учебного материала, готовности к практической деятельности и успешного решения студентами учебных задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного опроса) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

Тестирование

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля ответ считается правильным, если:

- в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;
- по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, выбраны все правильные ответы;
- в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;
- в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность;
- в тестовом задании на установление соответствия сопоставление произведено верно для всех пар.

При оценивании учитывается вес вопроса (максимальное количество баллов за правильный ответ устанавливается преподавателем в зависимости от сложности вопроса). Количество баллов за тест устанавливается посредством определения процентного соотношения набранного количества баллов к максимальному количеству баллов.

Критерии оценки

До 60% правильных ответов – оценка «неудовлетворительно».

От 60 до 75% правильных ответов – оценка «удовлетворительно».

От 75 до 90% правильных ответов – оценка «хорошо».

Свыше 90% правильных ответов – оценка «отлично».

Вопросы и задания для устного опроса

При определении уровня достижений студентов при устном ответе необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Практические задания

При определении уровня достижений студентов при выполнении практического задания необходимо обращать особое внимание на следующее:

- задание выполнено правильно;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- умение работать с объектом задания демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- выполнение задания теоретически обосновано.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность выполнения задания – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) выполнения – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Контрольная работа

Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные. Система заданий письменных контрольных работ должна:

- выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины);
- выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей;
- выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;
- творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу.

Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной письменной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание
При определении уровня достижений студентов при решении учебных практических задач необходимо обращать особое внимание на следующее:

- способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации;
- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач;
- грамотное использование основной и дополнительной литературы;
- умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин;
- творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной письменной и устной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Барнаган, В.С. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие : [16+] / В.С. Барнаган ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017. – 228 с. : табл., схем., граф., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567189> (дата обращения: 11.03.2021). – Библиогр.: с. 207-210. – ISBN 978-5-7972-2416-7. – Текст : электронный.

2. Козырев, М.С. Методы принятия управленческих решений : учебник : [16+] / М.С. Козырев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 158 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936> (дата обращения: 11.03.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-2754-9. – DOI 10.23681/493936. – Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Катаева, В.И. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие : [16+] / В.И. Катаева, М.С. Козырев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 196 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278872> (дата обращения: 11.03.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-4560-4. – DOI 10.23681/278872. – Текст : электронный.

2. Шамалова, Е.В. Методы принятия управленческих решений (сборник тестов и практических заданий) : практикум : [16+] / Е.В. Шамалова, М.И. Глухова, Е.А. Костромина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 131 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570834> (дата обращения: 11.03.2021). – Библиогр.: с. 123-124. – ISBN 978-5-4499-0294-8. – DOI 10.23681/570834. – Текст : электронный.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.ecsoman.edu.ru/db/sectx/486.html> – Федеральный образовательный портал Экономика, Социология, Менеджмент
2. <http://www.ekportal.ru/page-id-2233.html> - Информационный сайт по экономике

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к

промежуточной аттестации;

- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
- проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета

12.1 Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационно-справочных систем

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)
2. Электронная библиотечная система Znanium.com(<http://znanium.com/>)
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (№ 210).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ).

Лаборатория вычислительной техники.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, гарнитура, проектор, интерактивная доска), магнитно-маркерная доска, автоматизированное рабочее место (компьютеры – 14 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (№ 225).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт., принтер - 1 шт., МФУ – 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Читальный зал электронных ресурсов (№ 101б)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт. мультимедийный проектор 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.)

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями